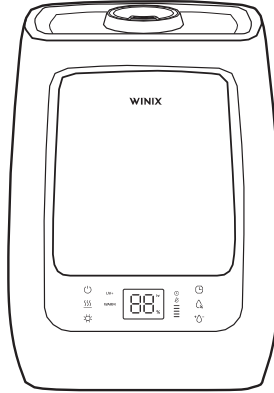


WINIX

Kullanıcı Kılavuzu

ULTRASONİK NEMLENDİRİCİ



Model Ad:
L500HLUU750-JWE

İÇİNDEKİLER

Model Diyagramı	3
Nerelerde Kullanılır.....	3
Kontrol Paneli.....	4
Ultrasonik Sıcak Ve Soğuk Buharlı Nemlendirme	6
Bakım ve Temizlik	7
Cihazın Kurulumu	8
Güvenlik Ve Dikkat Edilecek Hususlar	9
Güvenlik Talimatları	10
Sıkça Sorulan Sorular.....	10
Ürün Özellikleri	11
Garanti Koşulları.....	11
Teknik Servis.....	12

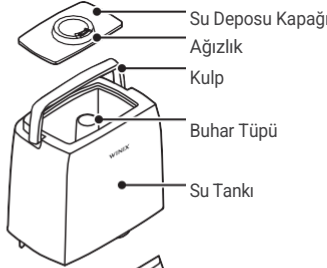
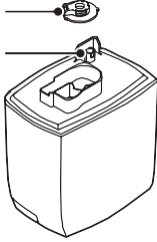
TR Kullanım & Bakım Kılavuzu

- Ürün garanti koşulları bu kılavuzun arkasında yazılıdır.
- Bu ürün yalnızca Avrupa'da kullanılmak üzere üretilmiştir.
- Ürün sadece 220 ~ 240 AC Voltaj aralığı için uygundur..

MODEL DİYAGRAMI

Susturucu Aparat

Su Valfi



Su Deposu Kapağı

Ağızlık

Kulp

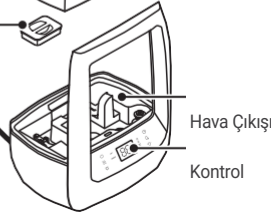
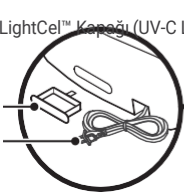
Buhar Tüpü

Su Tankı

LightCel™ Kapağı (UV-C LED)

Aroma Ped
Haznesi

Güç Kablosu



Hava Çıkışı

Kontrol

Göstergesi

KUTU İÇERİĞİ



Cihaz



Önceden
Islatılmış
Aroma Padi (2)

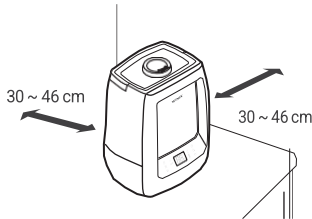


Mineral Giderici
Kapsül (2)



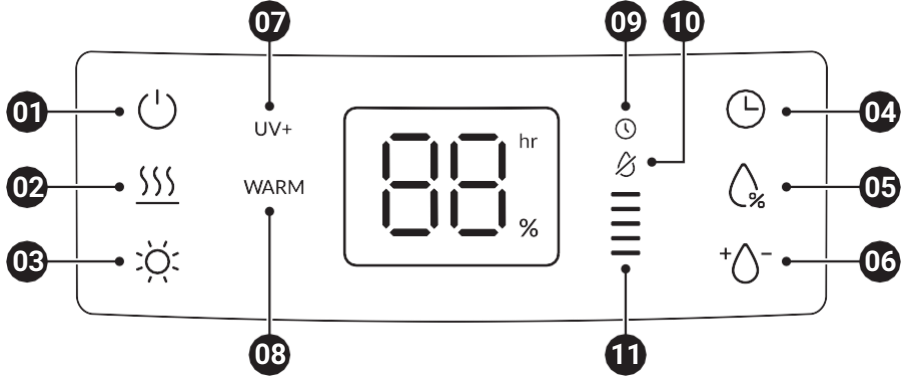
Kullanıcı Kılavuzu

NERELERDE KULLANILIR



- Islanmalarını önlemek için nemlendiriciyi duvarlardan ve cihazlardan en az 30 cm uzağa yerleştirin.
- Nemlendiriciyi bir masa veya sıra üzerine yerleştirin. Doğrudan zemine veya halının üzerine yerleştirmeyin.
- Cihazı duvarlara, nesnelere veya hava sirkülasyonunun zayıf olduğu alanlara **YERLEŞTİRMEYİN**. Bunu yapmak, yerleşik nem sensörü tarafından hatalı veri elde edilmesine neden olabilir.
- Cihaz düzgün havalandırma olmadan kapalı bir odada kullanılırsa ve dış hava ile ısı alışverişi yapılmazsa, nemlendirilmiş hava soğuk yüzeye temas ettiğinde su toplanabilir. Bu gibi durumlarda daha düşük buhar seviyesinde kullanılması tavsiye edilir.

KONTROL PANELİ



01. Güç Butonu

- Cihazı 22V - 240V AC elektrik prizine takın. Cihazı açmak için güç düğmesine basın.
- Cihazın içerisinde su yoksa güç butonu çalışmaz.

02. Sıcak Buhar Ayarı

- Buhar sıcaklığını soğuktan ılık buhara değiştirmek için sıcak buhar düğmesine basın.
- Sıcak nemlendirme modu her zaman KAPALI durumdadır. Yalnızca kullanıcı düğmeye bastığında sıcak buhar aktif olur.

03. Gece Modu Işığı

- Gece Modu Işığını açmak için Gece Modu Işığı Görüntüleme Düğmesine bir kez basın. Su tankının altındaki ışık yanarak tankı aydınlatacaktır.
- Işığın parlaklığı KAPALI > %100 > %50 > %20 > KAPALI > Ekran ışığı Kapatılı olmalıdır.

04. Programlanabilir Zamanlayıcı

- Programlanabilir zamanlayıcı düğmesine basılı tutulduğunda istenilen zamanlayıcı ayarı yanar.
- Programlanabilir zamanlayıcı düğmesi aşağıdaki zaman aralıkları arasında geçiş yapacaktır: 0 saat, 2 saat, 4 saat, 8 saat ve 12 saat. Zamanlayıcıyı herhangi bir zamanda iptal etmek için, ekranda "0 saat" görüntülenene kadar zamanlayıcı düğmesine basın.

05. Programlanabilir Nem Ölçer

- Varsayılan nem ölçer ayarı CO'dur. (Sürekli)
Programlanabilir nem ölçer,%40 ila%60 nem arasında %5'lik artışlarla ayarlanabilir..
- Manuel nem %40> %45 > %50 > %55 > %60 olarak ayarlanabilir.
> CO durumu.
- ※ NOT: Ayarlanan nem seviyesine ulaşıldığında, nemlendirici odadaki nem durumu ayarlanan nem seviyesinin %5 altına düşene kadar kapanır ve ardından ayarlanan nem seviyesine tekrar ulaşılanaya kadar çalışır.

06. Ayarlanabilir Buhar Seviyesi

- Buhar, en düşük çıktıdan en yüksek çıktıya doğru ayarlanır.
- Ayarlanmış olan buhar seviyesi ekranda gözükecektir. Her dokunuş bir kademe artış sağlar.
- 5. seviyeye ulaştığınızda, sonraki dokunuşta 1. seviye tekrarlanacaktır.

07. LightCel™ (UV+)

- Rezervuarın akış yolunu sterilize eden UV-C LED'inin çalışma durumunu gösterir.
- Cihazın gücü etkinleştirilir ve su algılanmadığında cihaz kapanır.
- ※ NOT: LightCel™ Teknolojisi Sudaki bakterileri * gidererek siz ve aileniz için güvenli ve sterilize edilmiş bir buhar sağlar.
(*Escherichia bobini, Staphylococcus aureus, Salmonella typhimurium, Klebsiella pneumoniae üzerinde yürütülen bağımsız laboratuvar testine dayanmaktadır.)

08. Sıcak Işık

- Sıcak nemlendirmeyi seçerseniz aktif olur.

09. Zamanlayıcı / Ekran Işığı

- Bir zaman periyodu ayarlandığında açılır ve ekranda saati görüntüler.

10. Boş Tank Alarmı

- Cihazda yeterli su yoksa, ünite duracak ve kırmızı LED göstergesi aynı anda yanıp sönmeye devam edecektir.

11. Buhar Seviyesi Göstergesi

- Buhar seviyesini gösterir ve buhar seviyesi düşmesine her basıldığında bir kademe yukarı çıkar.

ULTRASONİK SICAK VE SOĞUK BUHARLI NEMLENDİRME

Kapasite

- 7.5 Litre

LightCel™ Tecknolojisi

- UV-C LED antibakteriyel.

Çalışma Süresi : Maks. 120 saat

- Evinizdeki doğal nem seviyesine, kullandığınız suyun sıcaklığına ve seçtiğiniz buhar seviyesi ayarına bağlı olarak, daha uzun veya daha kısa çalışma süreleri deneyimleyebilirsiniz.

Ayarlanabilir Buhar Seviyesi

- Buhar, en düşük çıktıdan en yüksek çıktıya doğru ayarlanır.
- Ayarlanmış olan buhar seviyesi ekranda gözükecektir. Her dokunuş bir kademe artış sağlar.
- 5. seviyeye ulaştığınızda, sonraki dokunuşta 1. seviye tekrarlanacaktır.

360° Ayarlanabilir Buhar Başlığı

- Sıs çıkış yönünü ayarlamak için püskürtme başlığını döndürün.

Fısıltı-Sessiz Çalışma

- Sessiz çalışması ile, rahat ve sessiz bir ortamda kolayca uyumanızı sağlar.

Gece Modu Işığı

- Kullanışlı ışık özelliği ile birlikte, Bağımsız bir Gece Modu ışığı ve kontrol ışığı ekranı sunar.

Otomatik Kapanma Koruması

- Depo boşaldığında, cihaz otomatik olarak kapanacaktır.

Mineral Giderici(Demineralizasyon) Kapsülü

- Winix demineralizasyon kapsülü, beyaz toz potansiyelini azaltmaya yardımcı olacaktır; nemlendiricinizde sert su kullanılmasından geriye kalan mineral birikintisi.

Kurulum Talimatları

1. Su Deposu Kapağını açın ve depoyu "Max"a kadar su ile doldurun.
2. Demineralizasyon kapsülünü ambalajından çıkarın.
3. Kapsülü tanka koyun ve 10 dakika bekleyin.
4. Demineralizasyon kapsülü tekrar kullanılamaz. Sipariş etmek isterseniz, lütfen www.iyhava.com adresini ziyaret edin.

Önceden Islatılmış Aroma Pedleri ve Aroma Ped Hazinesi

- Önceden Islatılmış 2 Adet Aroma Pedi içerir. Kullandığınız alana aroma vermek için tercih ettiğiniz kokuyu kullanabilirsiniz.

Kullanım Talimatları :

1. Nemlendirici cihazı kapatın.
2. Cihazın tabanından ped haznesini itin ve daha sonrasında ped haznesini dışarıya doğru çekin.
3. Pedi açığa çıkarmak için poşeti çentikten yırtın, pedi Aroma Haznesine yerleştirin.
4. Ferahlatıcı aromanın tadını çıkarın! Koku 48'e kadar etkilidir (2 Gün).

⚠ DİKKAT

- 1) Açıkta kalan pedin göze teması, gözünüzün tahriş olmasına neden olabilir. Göz ile temasında derhal bol su ile yıkayın. Göz tahriş devam ederse bir doktora danışın.
- 2) Aroma pedini çıkarmak istiyorsanız veya nemlendirici uzun süreli çalışmıyorsa, hazneyi temizleyip kurulaştırın ve yerine geri koyun.
- 3) Aroma pedini asla su haznesine koymayın.

BAKIM VE TEMİZLİK

Kurulumdan ve kullanmadan önce tüm talimatları okuyun

- Nemlendiriciyi her zaman sağlam ve düz bir yüzeye yerleştirin. Nemlendiricinin altında su geçirmez bir paspas veya ped önerilir. Cıalanmış bir zemin su veya neme maruz kaldığında hasar görebilir.
- Suya düşen bir cihaza dokunmayın. Hemen fişini çekin.
- Cihazı kullandıktan sonra ve temizlemeden önce her zaman elektrik prizinden çıkarın.
- Cihazı düşebileceği ve zarar görebileceği küvet veya lavaboya gibi yüzeylerde kullanmayın veya saklamayın.

Başlığı ve Kapağı ayrı olarak yıkayınız, Su tankını gölge bir yerde kurutunuz

- Su tankını haftada en az bir veya iki kez temiz su kullanarak temizleyin.
- Tankın içinde oluşan lekeler yumuşak bir bezle temizlenebilir.
- Temizlemek için ağartıcı, aşındırıcı vb. Kimyasallar kullanmayın.

Ultrasonik dönüştürücünün temizlenmesi

- Nemlendiricinin ultrasonik modülünü haftada en az bir veya iki kez temizleyin.
- Ana gövdedeki suyu boşaltırken hava menteşesi yönünde eğin.
- Bu açıklığa (hava çıkışı) su girmesine izin vermeyin.
- Dönüştürücüye / ultrasonik membrana asla parmaklarınızla dokunmayın; ciltte bulunan doğal yağ ve kozmetikler yüzeye zarar verebilir.
- Ultrasonik membranı asla sert bir cisimle kazıyarak temizlemeyin. Vibratör yüzeyinin keskin bir nesneyle çizilmesi, Buhar Çıkışının zayıflamasına veya arızalanmasına neden olabilir.
- Tabanı suya veya başka bir sıvıya daldırmayın.



- Genel olarak, kullanıcı dönüştürücü / ultrasonik membrana parmaklarıyla dokunursa, ciltteki doğal yağ ve kozmetikler yüzeye zarar verebilir ve bu da düzensiz buhar çıkışına neden olabilir. Bu durum meydana geldikten sonra cihazın düzgün çalışması için şunları yapmanız gerekir:
1. Su haznesini ve tabanı 2 ~ 3 kez yıkayın ve ardından üniteyi yeniden başlatın. Ünitenin yananmaması durumunda, ünite sürekli modda 30 dakika ~ 1 saat çalıştıktan sonra normal şekilde çalışacaktır.
 2. Su yeterli değilse, buhar doğru şekilde üretilmeyebilir. (Hava menteşesinde veya su vanasında bir kusur olabilir) Su tankını çıkardıktan sonra tabanda en az 30 mm su olmalıdır.

Susturucu Aparat

- Kancaya bastırın ve yukarı kaldırın.
- Temiz, saf su ile yıkayınız.
- Kurulayın ve yeniden takın.

Derin temizlik (sirke ile)

- Nemlendiriciyi uzun süreli saklamadan önce ve sonra, Buhar Çıkışı tamamen kurduğunuzdan ve silerek temizlediğinizden emin olun.
- Tankı, rezervuarı, depo kapağını ve dönüştürücü / ultrasonik membranı 10: 1 oranında su ve beyaz sirke karışımıyla temizleyin.
- Tankı maksimum seviyeye kadar seyreltilmiş sirkeli su ile doldurun.
- Ana gövdeye kabaca 400 ml karıştırılmış su koyun.
- Su haznesini ve ana gövdeyi suyla doldurun ve 30 ila 60 dakika bekletin.
- Suyu boşaltın ve temiz musluk suyuyla 2-3 kez durulayın.
- Parçaları gölgeli bir yerde kurutun.
- Kuruyan parçaları tekrar birleştiriniz.

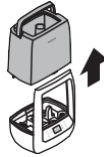
CİHAZIN KURULUMU

- ⚠ **DİKKAT:** Tankı su ile doldurmadan önce cihazı kapatınız ve fişini prizden çekiniz.
 ※ Su tankını taşımak için her zaman 2 elinizi kullanın.

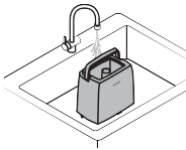
NOT:



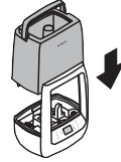
1. Su tankını doldurmak için kapağını çıkarın. Kullanışlı üstten doldurma tankı, bir sürahi veya musluk yardımıyla doldurulabilir.



2. Ünitenin arkasında bulunan tutacağı kullanarak su tankını tabandan kaldırın.



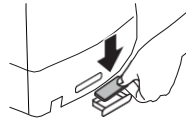
3. Su seviyesi "MAX" doldurma işaretine ulaşana kadar su tankını temiz, oda sıcaklığında suyla doldurun.
 4. Su tankının maksimum 7,5 Litre su kapasitesi bulunmaktadır. Su seviyesi dışarıdan görülebilir.



5. Prize takın ve cihazı açın. Ünitenin arızalanmasını önlemek için elektrige bağlamadan önce üniteye daima su ekleyin



6. Nemlendiriciyi daima tank kapağı deponu üzerine oturtulmuş olarak çalıştırın. Nemlendiriciyi kullanmaya devam etmek için su haznesini yeniden doldurun.



Değiştirilebilir Aroma Pedleri

- Önceden Islatılmış Aroma Pedlerinin her biri 48 saat kullanılabilir.
- İki adet Önceden Islatılmış Aroma Ped kokusu vardır: 1 lavanta ve 1 okaliptüs.

- ⚠ Lütfen Aroma Pedleri dışında başka bir malzeme koymayınız.


















GÜVENLİK VE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Bu ürün yalnızca evde kullanım için tasarlanmıştır.
- Kabloyu daima yüksek sıcaklık ve ateşten uzak tutun.
- Kabloyu daima yüksek sıcaklık ve ateşten uzak tutun.
- Ultrasonik membranın düzenli bakımını gerçekleştirin.
- Cihaz bakımı, profesyonel veya kalifiye bir personel tarafından yapılmalıdır.
- Alışılmadık bir gürültü veya koku varsa üniteyi durdurun.
- Uzun süre kullanılmayacağı durumlarda cihazı fişten çekin.
- Cihaz açıkken veya prize takılıyken suyla temas ettirmeyin veya cihazın ıslak elle dokunmayın.
- Su tankı boşken çalıştırmayın
- Su tankı içerisinde sadece su kullanın.
- Kullanılan suda hiçbir katkı maddesi kullanmayın.
- Cihazı çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın. Çocukların denetimsiz olarak bu cihazı kullanmalanıza izin vermeyin.
- Açık alanda kullanmayın. Sadece kapalı alanda kullanımı için uygundur.

UYARI

Elektrik çarpması, kısa devre veya yangın riskini azaltmak için bu kılavuzdaki talimatları izleyin.

- Şebeke kablosu hasar görmüşse, üretici veya servis acentesinden temin edilebilen özel bir kablo veya montaj ile değiştirilmelidir.
- Bu cihaz, güvenlikten sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımına ilişkin gözetim veya talimat verilmedikçe, fiziksel duyuusal veya zihinsel yetenekleri azaltılmış veya deneyim ve bilgi eksikliği olan bir kişi (çocuklar dahil) tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- Çocuklar, cihazla oynamamaları için gözetim altında tutulmalıdır.
- Bu cihaz, belgeleri korumak veya sanat eserlerini korumak için kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.

-  Cihazı kapatmadan güç kablosunu çekmeyin ve cihazı hareket ettirmeyin.
-  Cihaz çalışırken güç kablosunu kıvrmayın veya düğüm atmayın.
-  Ürünün suyla temas etmesi durumunda fişten çekin ve yetkili personele danışın.
-  Cihaz çalışır durumdayken fişten çekmeyin.
-  Aynı prize veya güç kaynağına başka cihazlar bağlamayın.
-  Prize ıslak elle dokunmayın.
-  Uzun süreli kapalı kalma durumunda cihazı prizden çıkarın.
-  Sıcaklık veren cihazların yakınına yerleştirmeyin
-  Endüstriyel atıklardan kaynaklanan gaz, duman veya büyük miktarlarda metal tozu içeren ortamlarda kullanmayın.
-  Kablo, üzerine ağır nesnelere yerleştirme, zorlama, bükme, çekme, düğüm haline getirme veya sıkıştırma durumlarında hasar görebilir.
-  Hiçbir motorlu araca veya ulaşım aracına (kamyon, tekne, gemi vb.) monte etmeyin.
-  Aşırı miktarda zararlı gaz bulunan bir yere yerleştirmeyin.
-  Yanıcı maddelerin (aerosoller, yakıt, gazlar vb.) yanına koymayın.
-  Ürünü hava akımına maruz bırakmayın.
-  Elektrik prizlerinin altına koymayın.
-  Ürünü nemlenebileceği aşırı nemli alanlara yerleştirmeyin.
-  Yangın veya elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu cihazı herhangi bir katı hal hız kontrol cihazıyla kullanmayın.

GÜVENLİK TALİMATLARI

Winix Ultrasonik Nemlendirici satın aldığınız için teşekkür ederiz. Bu ürün sadece evde kullanım için uygundur. Lütfen çalıştırmadan önce tüm talimatları dikkatlice okuyun.

- Üniteyi onarmayın veya değiştirmeyin. Tüm onarımlar kalifiye bir teknisyen tarafından yapılmalıdır.
- Güç kablosu, fiş hasarlıysa veya duvar priz bağlantısı gevşekse kullanmayın.
- Yalnızca 220 V - 240 V AC kullanımına uygundur.
- Güç kablosuna zarar vermeyin, kırmayın, zorla bükmeyin, çekmeyin, bükmeyin, sarmayın, sıkıştırmayın veya üzerine ağır nesnelere koymayın.
- Elektrik fişindeki tozu periyodik olarak temizleyin. Bu, nem birikmesinden kaynaklanan çok riskini azaltacaktır.
- Üniteyi temizlemeden önce elektrik fişini prizden çıkarın. Elektrik fişini çıkarırken, fişten tutarak tutun, asla kablodan tutmayın.
- Güç fişi hasar görmüşse, üretici veya kalifiye bir teknisyen tarafından değiştirilmelidir.
- Kullanmadığınız zaman elektrik fişini prizden çıkarın.
- Elektrik fişini ıslak ellerle tutmayın.
- İç mekanda duman oluşturan böcek öldürücüler kullanırken üniteyi çalıştırmayın.
- Cihazı benzen veya tinerle temizlemeyin. Cihaz üzerine böcek ilacı püskürtmeyin.
- Üniteyi banyo gibi nemli veya ıslanabilecek yerlerde kullanmayın.
- Hava girişine veya çıkışına parmaklarınızı veya yabancı cisimleri sokmayın.
- Cihazı yanıcı gazların yakınında kullanmayın. Sigara, tütsü veya diğer kıvılcım oluşturan öğelerin yakınında kullanmayın.
- Cihazı, ısıtma cihazlarından veya diğer kaynaklardan salınan karbon monoksiti gidermeyecektir..

SIKÇA SORULAN SORULAR

Güç butonuna basıldığında cihaz çalışmıyor.

- Elektrik fişini dikkatlice takın.
- Su tankında su olup olmadığını kontrol edin. Tank dolu değilse, tanka su ekleyin.

Buhar çıkışı olmuyor.

- Su tankı boş mu ?
 - Lütfen su tankının yarısından fazlasına dolacak şekilde su ekleyin.
- Başlık ve kapak tam olarak takılı mı ?
 - Kapağı doğru şekilde yerleştirin .
- Ultrasonik modülü temizleyin. .

Keskin bir koku var.

- Nemlendiricinin iç kısmının ve su tankının kirlenmemiş olduğundan emin olun.
 - İç kısmını ve su tankını temizleyin.

- Su tankında ve nem haznesinde uzun süre su beklettiniz mi?
 - Ana gövdeden ve su tankından önceki kullanımdan kalan suyu boşaltın. Su haznesini yeni musluk suyu ile doldurun.

Tank Boş Alarmı kapanmıyor

- Bu durum, su tankını kurduktan hemen sonra mı oluyor?
 - Birkaç dakika sonra su tankındaki su hazneyi doldurur ve Boş Tank Alarmı kapanır.
- Cihaz eğik mi duruyor ?
 - Nemlendiricinin içindeki suyu boşaltın ve düz, sabit bir yüzeye yerleştirin.

ÜRÜN ÖZELLİKLERİ

Model Adı	HLUU750-JWE	Tank Kapasitesi	7.5 L
Voltaj Değeri	AC 220 V - 240 V, 50 / 60Hz	Sıcak Nem Çıkışı	400 ml/s'e kadar
Güç Tüketimi	90 W	Çalışma Süresi	120 saate kadar
Ağırlık	2.8 kg	Ürün Boyutları	27 cm (G) x 21.5 cm (D) x 37 cm (Y)

Dış yüzey, tasarım ve ürün özellikleri, önceden haber vermeksizin ürün performansını artırmak için değiştirilebilir.

GARANTİ KOŞULLARI

Garanti koşulları aşağıdaki gibidir.

- Bu ürün sıkı kalite kontrol ve denetimler altında üretilmiştir.
- Ürün arızası tüketicici tarafından ihmal veya yanlış kullanımdan kaynaklanıyorsa, garanti süresi içerisinde olursa dahi servis ve nakliye ücretleri oluşabilir.
- Garanti ürünün servise getirilmesi durumunda sağlanmalıdır.
- Garanti belgesi tekrardan düzenlenemeyeceği için güvenli bir yerde saklayın.
- Garanti süresi 2 senedir. Product registration – Winix Europe sayfasında satın aldığınız ürünü kayıt ederseniz +1 sene daha garanti süresi hakkı kazanabilirsiniz. Bu kayıt işlemi ile birlikte garanti süresi toplam 3 sene olacaktır.

Model Adı	HLUU750-JWE	
Garanti Süresi	İki (2) Yıl	
Satın Alınma Tarihi		
Satın Alınan Yer Tel.		
Kullanıcı	Adres	
	İsim	
	Tel.	

WINIX Önceden Islatılmış Aroma Pedlerinin Faydaları:

- Yeni tasarım ve yatıştırıcı rahatlama: WINIX Susuz Buharlaştırıcı Aroma Pedleri, nemlendirme deneyiminizi geliştirmek ve daha fazla konfor sağlamak için yatıştırıcı rahatlatıcı buharları serbest bırakmak için Polimer PP ile tasarlanmış ilaçsız doldurma pedleridir.
- Ped başına uzun süreli konfor sağlar: Önceden ıslatılmış her aroma pedi 48 saat uzun süreli konfor sunar.
- Dökülme veya parçalanma yok: Bu yeniden doldurma pedlerinin kullanımını ve takılması kolaydır, parçalanarak dökülmeleri önler ve sürekli yeniden doldurma ihtiyacını ortadan kaldırır.
- Yatak odaları, oturma odaları veya yaşadığınız her ortam için nemlendiriciler:
Nemlendiricimiz nerede olursanız olun konfor eklemenize yardımcı olur

WINIX Demineralizasyon Kapsüllerinin Kullanmanın Faydaları:

(modele bağlı olarak ayrı satılır)

- Ünitinizdeki mineral kalıntısını azaltır.
- Daha az temizlik sağlar ve ünitenin ömrünü uzatır.
- En iyi performans için, her bir kapsülü her 5 tank doldurmada bir veya beyaz tortunun(krecin) arttığını fark ettiğinizde değiştirin.
- Demineralizasyon kapsülünün değiştirme süresi, su kalitesine bağlı olarak değişebilir.
- Beyaz kalıntı devam ederse damıtılmış su kullanmayı düşünün.

⚠ Nemlendiricinizde asla su yumuşatıcı katkı maddeleri kullanmayın.



Ürünle ilgili sorular ve müşteri hizmetleri için Winix ile iletişime geçin

Website : www.iyhava.com

Hizmeti hızlandırmak için lütfen model adını ve numarasını, sorunun detayını, iletişim bilgilerinizi ve adresinizi belirtin.

TEKNİK SERVİS

- 1 <https://www.iyhava.com/teknik-servis/> adresinden Teknik Servis Formu doldurularak öncelikle cihazın durumu ön bilgi olarak Teknik Servis'e iletilmeli.
- 2 Teknik Servis'e gönderilen arızalı cihazların kargo ücretlerinden ve paketleme işlemlerinden müşterilerimiz sorumludur. Ürün arızası ürün kaynaklı ve ürün garanti kapsamı dahilinde ise Teknik Servis tarafından kargolandırma ücreti hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
- 3 Teknik Servise gönderilecek olan arızalı cihaz için bu form eksiksiz olarak doldurulmalıdır
- 4 15 gün içinde onaylanmayan cihazlar haber vermeksizin iade edilecektir
- 5 Onarımı kabul edilmeyen garanti dışı cihazlardan arıza tespit ücreti alınır
- 6 Garanti süresi dolmuş olan cihazlar için cihaz tamiri müşteri tarafından kabul edilmese bile, arıza tespit ücreti **müşteriye yansıtılacaktır.**
- 7 90 gün içinde ödemesi yapılmayan ve teslim alınmayan ürünler için firmamız sorumlu değildir
- 8 Tamir bedeli peşin olarak tahsil edilir
- 9 Aksi belirtilmediği takdirde onarılan cihazlar Aras Kargo veya Yurtiçi Kargo ile sevk edilirler

Servis Adresi

Net Sistem Elektronik San. Tic. A.Ş.

İçerenköy Mah.Prof.Dr.Necmettin Erbakan Cad. No:91 Kat:12 Ataşehir / İstanbul

Tel: 0216 549 36 38 Fax: 0216 549 36 33 www.netsistemelektronik.com.tr

ozlem@netsistemelektronik.com.tr

➤ Kargo ile Ürün Sevki Sırasında Dikkat Edilecekler

Onarımını gerçekleştirdiğimiz tüm ürünler, kargoya teslim edilmek üzere paketlenirken sevkiyat departmanındaki personelimiz tarafından hasar kontrolünden geçirilir.

Dolayısıyla, hiçbir ürünün hasarlı olarak gönderilme olasılığı yoktur. Buna rağmen elektronik, mekanik, plastik aksamalarda taşıma sırasında düşürülme veya kargoya hatalı yüklenme nedeniyle hasar oluşabilir.

Böyle bir durumda:

- Gönderiniz kargo görevlisi tarafından adresinize ulaştırıldığında, ürünü teslim almadan önce mutlaka dış pakette hasar kontrolü yapın. Herhangi bir hasar, ıslaklık, yırtıklık veya eziklik bulunması durumunda ürünü teslim almayı kargo görevlisinden “Hasar/Durum Tespit Tutanağı” hazırlamasını isteyiniz.
- Hasar Tespit Tutanağı hazırlanırken kargo görevlisinin tutanağa yazdığı açıklamalara dikkat edin. Hasarlı gelen ürünle ilgili tam ve doğru kelimelerle tutanak tutması için görevliyi uyarın. “Ürün teslim edildiğinde kontrol edildi ve hasarlı olduğu görüldü.” gibi bir açıklamanın yer aldığı tutanak, işleminizi hızlandıracaktır.
- Kargo tesliminden sonra fark ettiğiniz bir hasar durumunda, ilgili kargo şubesiyle hemen iletişim kurmanız ve “Hasar Tespit Tutanağı” hazırlamalarını istemeniz gerekir. Eğer kargo şubesi size bu konuda yardımcı olmuyorsa, lütfen en kısa sürede bizi bilgilendirin. İmzalanarak teslim alınan kargonun sağlam ve eksiksiz alındığı anlamı taşıdığını unutmayın.
- “Hasar Tespit Tutanağı” ile birlikte hasarlı ürünü, size teslimatı yapan kargo firmasıyla, bize geri gönderin.
- Kargo paketi içeriğinde eksik ya da hata olduğunu teslimat sonrasında fark ederseniz, tutanak olmadan da firmamıza başvuru yapabilirsiniz. Böyle bir durumda, konuyla ilgili gerekli kayıtlar alınıp işlemlerinizi hemen başlatılır. Siparişinizdeki eksik parça hakkında sevkiyat departmanı gerekli işlemlere başlayacaktır.

➤ **Kargo paketlemesinin en doğru şekilde yapılabilmesi için aşağıdaki kılavuzu incelemenizi öneririz.**

- Dış paketlemede yırtılmaya karşı dayanıklı sert maddeler tercih edilmelidir.
- Paketleme malzemesinin maksimum dayanıklılık limitlerini aşmayınız.
- Paketleme esnasında hasar görmüş malzemeler kullanmayınız (Bu tür malzemeler paketlemenin etkisini azaltacaktır).
- Paketleme yüzeyinde kargo firmasının konşimento ve etiketlerinin yapıştırılabileceği uygun alanlar bırakınız.
- Yapışkan etiketlerden zarar görmesi olası eşyalar kutulara konularak paketlenmelidir.
- Darbe azaltıcı malzemeleri kolilerin alt kısmında en az 5 cm'lik bir alanı kaplayacak şekilde kullanınız. Kırılabilir ve ağır eşyaların paketlemesinde taban dolgu malzemesinin miktarının artırılması gerektiği gibi kolilerin yanlarına ve üstüne de dolgu malzemesi eklenmelidir.
- Kolinin içine birden fazla eşya konulması halinde her birini bağımsız olarak darbe azaltıcı materyal ile paketlemenizi öneririz.
- Kutu içindeki tüm boş alanlar dolgu malzemesi ile doldurulmalı ve koli kapatılmadan önce en kısım darbe azaltıcı malzeme ile sağlamlaştırılmalıdır.
- Dolgu malzemeleri, metal aksamlar (elektro-mekanik parçalar) için sınırlı koruma sağlayabilirler. Metal malzemelerin güçlendirilmiş kolilerde taşınmasını öneririz. Küçük parçalar kutuya konulmadan önce sağlam bir torbanın içine yerleştirilmelidir.
- Paketlerde sivri ya da çıkıntı yapan noktalar bulunmamalıdır. Bu tip yüzeyleri ortadan kaldırmak için pamuklu malzemeler ile desteklemenizi öneririz.
- Sıradan ambalaj kağıdı, ev tipi selofan bantlar, ip ve halatlar ile paketleme yapılmamalıdır.
- Paketinizi kapatırken kapakları ambalaj bantı ile sabitledikten sonra kenar köşeleri de enlemesine bantlayarak destekleyiniz. Paketinizin ağırlığı arttıkça kullanılan bant miktarını arttırmayı öneririz.

Paketinizi bantlamadan önce en üst kısma içinde gönderici ve alıcının adres detaylarının bulunduğu bir etiket koyunuz. Bu etikete kartvizitinizi de ekleyebilirsiniz. Alıcının telefon bilgileri ile posta kodu konşimento üzerinde mutlaka belirtilmelidir.



WINIX

**Ürünle ilgili sorunlar ve
şikayetler için müşteri
temsilcisine başvurunuz.**

Website: www.iyihava.com

